

Zilten^{P o r t e s}

Guide d'utilisation et d'entretien

Portes d'entrée en bois

Ce document est interactif et contient des liens cliquables.



Vous avez choisi une porte Zilten et vous avez fait le bon choix !

Le design est notre passion, les matériaux sont nos ressources. Nous avons à cœur de les travailler dans les meilleures conditions. C'est pourquoi nous mettons notre savoir-faire au service de 5 usines – une par matériau : **aluminium, mixte, acier, PVC, bois.**

Nous ne savons faire qu'une chose, des portes d'entrée. Nous sommes fiers d'être restés des spécialistes, sans dévier de notre course. En 20 ans, cela nous a permis de développer de larges gammes de modèles qui s'adaptent à votre projet et à votre budget.





100%

de nos portes sont
fabriquées en France

5

matériaux de portes
d'entrée

1300

salariés avec un SAV
et un service design
intégrés

50

années de savoir-faire
menuisier



Votre porte Zilten

L'entretien

Les réglages

Les garanties

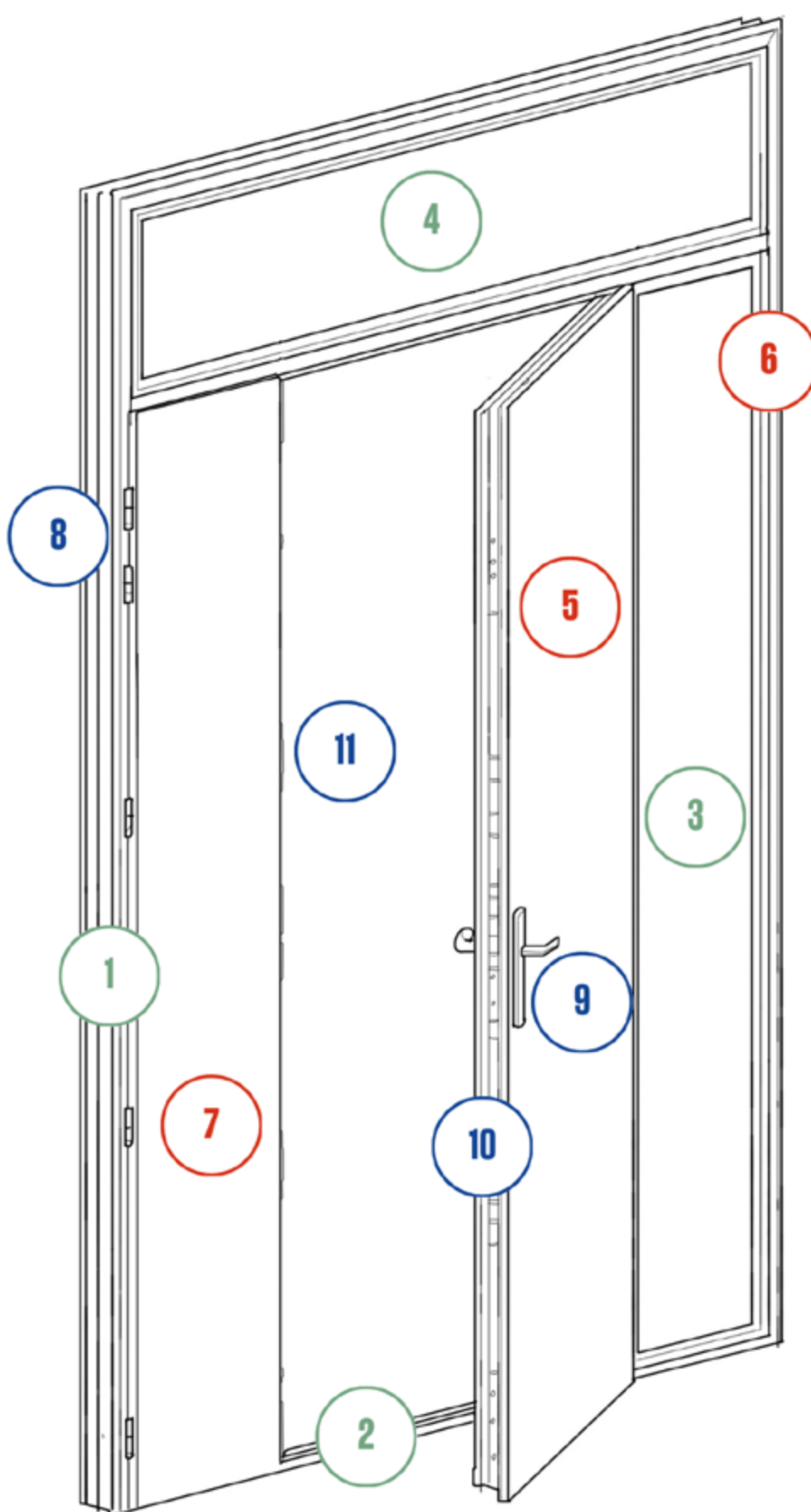
SOMMAIRE

Connaissez-vous votre porte d'entrée Zilten ?

Vous avez choisi une porte d'entrée Zilten, mais la connaissez-vous vraiment ?

Pour tirer le meilleur parti du guide d'utilisation et d'entretien, il est essentiel de **connaître le vocabulaire des éléments constitutifs de votre porte d'entrée Zilten**.

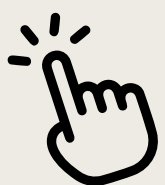
- 1 Dormant
- 2 Seuil
- 3 Fixe latéral
- 4 Imposte
- 5 Ouvrant
- 6 Parclose
- 7 Semi-fixe
- 8 Paumelles ou fiches
- 9 Poignée
- 10 Crémone ou serrure
- 11 Gâche



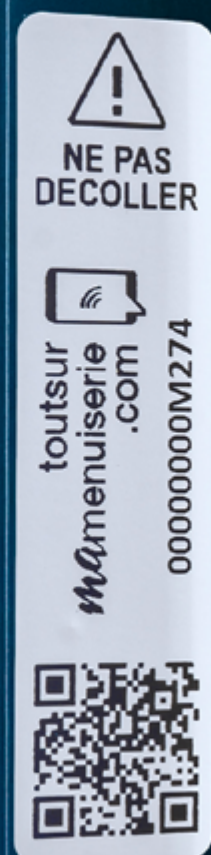
L'étiquette Tout Sur Ma Menuiserie

Sur votre porte d'entrée se trouve probablement une **étiquette « Tout Sur Ma Menuiserie »** si vous l'avez achetée entre 2019 et aujourd'hui. Selon la conception de votre porte, cette étiquette peut être placée **sur le dormant, sur le vantail côté fiche, ou près de la serrure.**

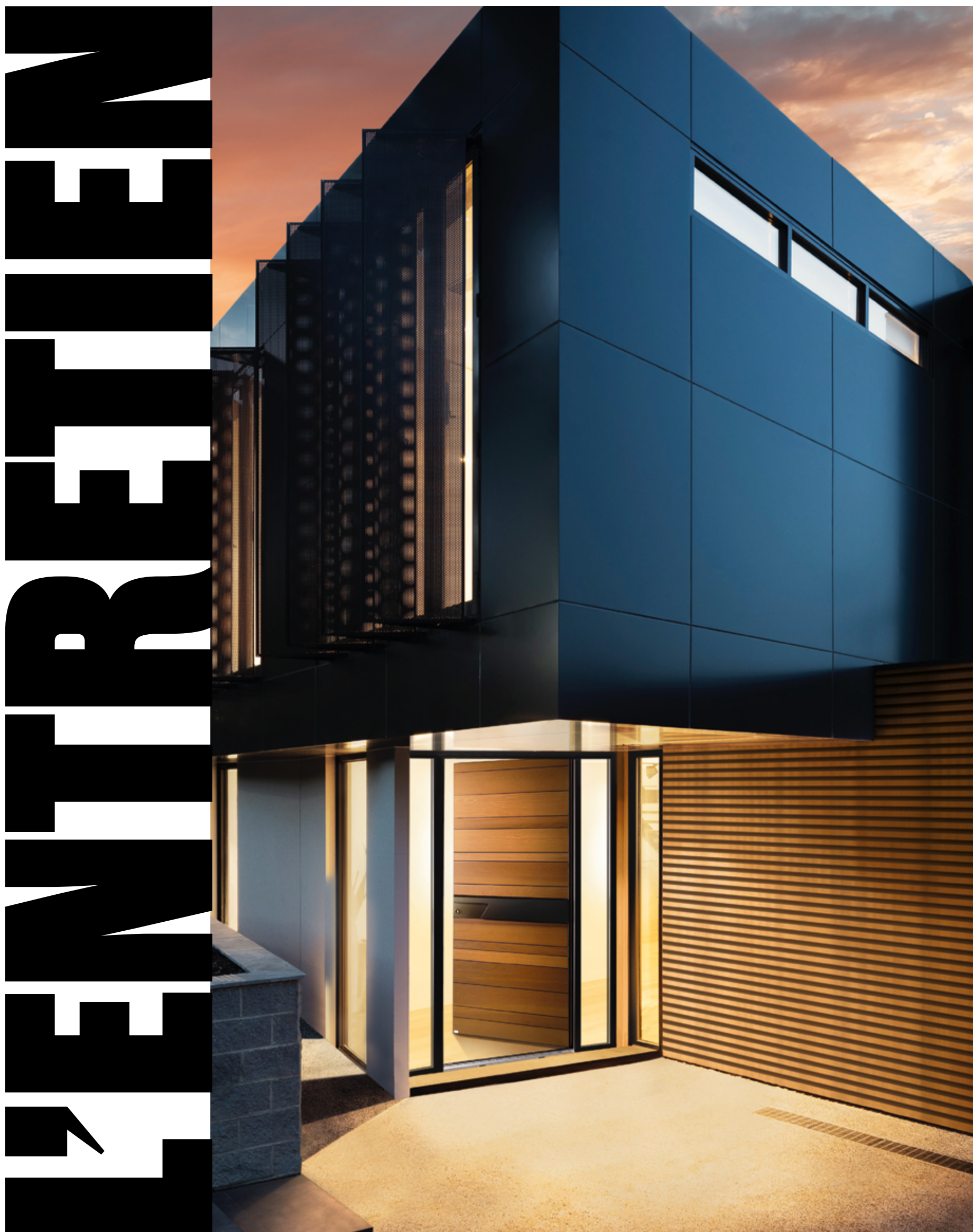
En scannant le QRCode de cette étiquette à l'aide de votre smartphone, vous pourrez accéder à **toutes les informations essentielles** sur votre porte d'entrée : informations techniques, performances, entretien, garanties et bien plus encore.



Cliquez pour découvrir le tutoriel :
[Utiliser l'étiquette Tout Sur Ma Menuiserie](#)



Portes d'entrée en bois



Sommaire 

L'entretien de la porte d'entrée

Le bois est un **matériau vivant** qui réagit aux conditions environnementales, ce qui peut entraîner de légères différences de teintes, des petits noeuds sains, des microfissures ou une incurvation légère des lames.

Ces évolutions naturelles, **qui n'altèrent ni les caractéristiques ni l'étanchéité du bois**, ne diminuent en rien sa durabilité et contribuent à son authenticité et à sa chaleur.

Toutefois, certaines actions sont nécessaires pour préserver l'esthétique et les performances de votre porte en bois.

- 1 Le nettoyage régulier de la porte**, pour prolonger sa durabilité
- 2 L'application d'un soin** pour uniformiser et raviver la couleur du bois
- 3 Le renouvellement de la finition** dès les premiers signes d'usures

CAS PARTICULIER

Les portes d'entrée en bois prépeintes doivent recevoir au minimum une à deux couches de laque, dans un délai de 3 mois suivant la pose. S'ensuivra un entretien régulier.

1

Le nettoyage de la porte d'entrée

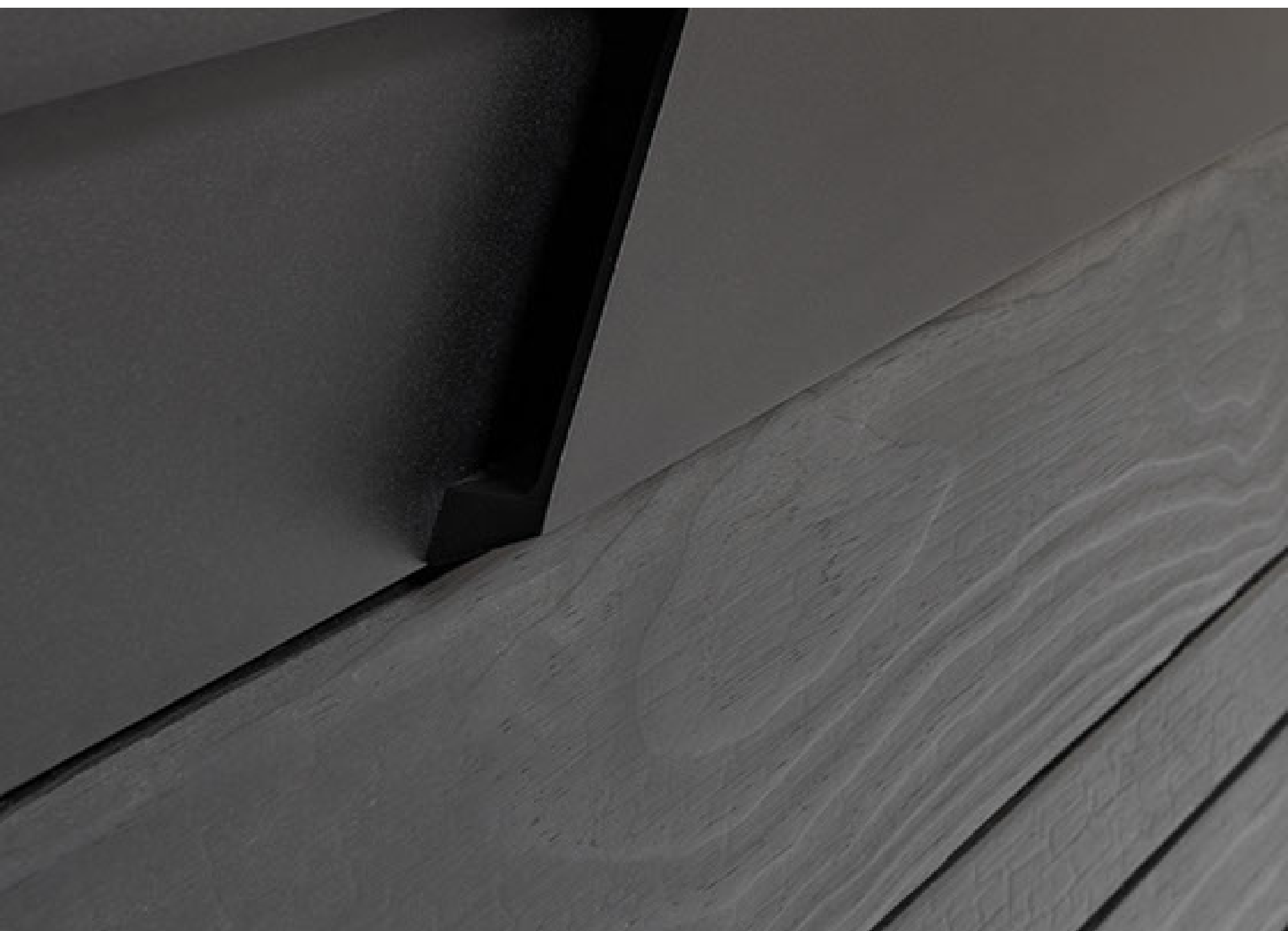
Pour préserver le style et la performance de votre porte d'entrée Zilten au fil du temps, un entretien régulier est essentiel.

La fréquence de cet entretien dépendra de l'environnement dans lequel elle se trouve.

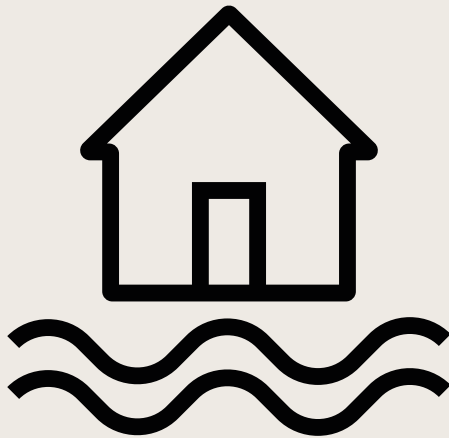
Nous vous conseillons de **procéder à l'entretien par temps couvert**, en évitant les fortes chaleurs et l'exposition directe au soleil.

IMPORTANT

Attention aux risques de brûlures ! Les teintes foncées absorbent la chaleur. En cas d'exposition au soleil, la porte peut atteindre des températures élevées, pouvant provoquer des brûlures en cas de contact prolongé.



Fréquence d'entretien



Bord de mer (rayon de 20 km)
1 fois / mois



Zone urbaine dense / zone industrielle
5 fois / an



Zone urbaine peu dense / zone rurale
2 fois / an

Le nettoyage de la porte d'entrée

Matériel nécessaire :

- **2** chiffons microfibres
- **1** récipient d'eau tiède
- **1** plumeau
- **1** aspirateur

MATÉRIEL INTERDIT

L'utilisation de nettoyeurs haute pression / vapeur / éponges abrasives. Les produits agressifs : hydrocarbures (WD40), anti-mousses, acides (acide acétique) ou les solvants (acétone, white-spirit).

Tous ces produits sont interdits sur la porte, mais également sur les zones environnantes.



Préparer la porte d'entrée pour un nettoyage optimal

1. Enlevez la poussière autour de votre porte d'entrée à l'aide d'un plumeau, puis aspirez celle présente sur le seuil de la porte avec un aspirateur.

2. Débouchez les trous d'évacuation de votre porte d'entrée à l'aide d'un coton-tige.

Ces trous se trouvent sur certaines portes d'entrée sur la face extérieure, au niveau du seuil ou dans la gorge du châssis ouvrant (portes avec grille), si votre porte en est équipée.

Ils sont indispensables à l'écoulement de l'eau et doivent être régulièrement nettoyés pour retirer les poussières accumulées.



3. Enlevez les impuretés présentes dans les joints de votre porte d'entrée, puis nettoyez-les en passant un chiffon doux humidifié d'eau tiède.

Le joint peut également être recouvert d'une fine pellicule de talc, qu'il est possible de nettoyer de la même manière. Répétez cette opération sur le seuil de votre porte.

IMPORTANT

Ne jamais peindre les joints ou appliquer un produit de finition.



4. Si votre porte d'entrée est vitrée, nettoyez le vitrage de la même manière qu'à votre habitude.

IMPORTANT

Veillez à bien vous concentrer sur le vitrage et à rincer et essuyer toute coulure en dehors de celui-ci.

Nettoyer la porte d'entrée

1. **Humidifiez un chiffon microfibre** avec de l'eau tiède et passez-le sur toute la surface extérieure de votre porte, y compris sur les décors, quincailleries et grilles*.
2. Réalisez cette opération sur l'ouvrant et le dormant, sur les faces extérieures et intérieures de votre porte puis laissez sécher 5 minutes. Si la face extérieure de votre porte est en aluminium, essuyez à l'aide d'un chiffon doux sec.

**Sont concernés les décors suivants : inox, gris métallisé, miroir, aluminium, laqué, céramique, bois, plastique, HPL...*

Et les quincailleries suivantes : laiton, aluminium, inox, laqué.

CAS PARTICULIER

Pour les **barres de tirage en inox**, un entretien spécifique est nécessaire.

Découvrez le tutoriel associé en [cliquant ici](#).



2 L'application d'un soin

Les portes d'entrée en **Chêne, Red Cedar et Accoya® (finition Shou Sugi Ban)**, nécessitent un **entretien annuel ou biannuel** afin de raviver et protéger les teintes du bois. La fréquence et les modalités d'entretien varient selon l'essence et sont définies par le kit d'entretien.

Les portes d'entrée en bois exotique / movingui ou laquées ne disposent à ce jour d'aucun kit d'entretien.

Chez Zilten, nous distinguons plusieurs types de portes en bois :

Les portes lasurées :



Les portes laquées :



Large choix
de couleurs complémentaires

Pour identifier l'essence de bois de votre porte d'entrée, consultez [l'étiquette Tout Sur Ma Menuiserie](#) ou munissez-vous de votre facture.

L'entretien des portes Accoya® - Shou Sugi Ban

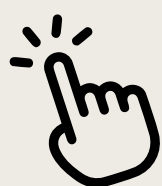
Grâce à la qualité du bois Accoya® et à la technique de brûlage Shou Sugi Ban, votre porte résiste naturellement au temps. Pour conserver son bel aspect et prolonger sa durée de vie, nous vous recommandons **d'appliquer un soin une fois par an**.

Cet entretien doit être réalisé **par temps sec et sans exposition directe au soleil** (idéalement au printemps ou en été), à l'aide du **kit d'entretien** fourni lors de la livraison (*en option sur certains modèles*).



ATTENTION

Le produit d'entretien a une durée de vie de 2 ans après ouverture. Passé ce délai, contactez votre revendeur pour en commander un nouveau.



Cliquez pour découvrir le tutoriel :
L'entretien des portes Shou Sugi Ban

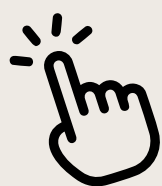
L'entretien des portes Chêne et Red Cedar

Les portes d'entrée en chêne / red cedar nécessitent un entretien pour dégraisser, nettoyer et prolonger leur finition.

Celui-ci doit être **réalisé deux fois par an***, **par temps sec et sans exposition directe au soleil** (idéalement au printemps et en été), à l'aide du kit d'entretien fourni lors de la livraison (*en option sur certains modèles*).

ATTENTION

Le produit d'entretien a une durée de vie de 2 ans après ouverture. Passé ce délai, contactez votre revendeur pour en commander un nouveau.



Cliquez pour découvrir le tutoriel :
L'entretien des portes chêne / red cedar

**Une porte orientée Sud/Sud-Ouest subira une dégradation plus rapide de sa finition. Augmentez la fréquence d'application du kit d'entretien en conséquence.*

3

Le renouvellement de la finition

Qu'elle soit laquée ou lasurée, le renouvellement de la finition d'une porte d'entrée en bois est essentiel et fait partie intégrante de son cycle de vie.

Dès **l'apparition des premiers signes de dégradation** (lasure qui farine, évolution de la couleur, craquelures...), il est nécessaire d'appliquer une nouvelle couche de finition.

L'exposition de votre porte d'entrée ainsi que le respect des fréquences et des étapes de nettoyage et d'entretien recommandées influencent directement la durée de protection de la finition.

Pour garantir un résultat optimal, nous vous recommandons de **faire appel à votre revendeur ou à un professionnel qualifié** pour renouveler la finition.

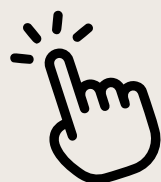


L'entretien de la serrure et du barillet

Pour assurer le bon fonctionnement de votre serrure, il est recommandé de **l'entretenir deux fois par an**.

Lubrifiez les différents points de verrouillage ainsi que le barillet de la porte à l'aide **d'un lubrifiant spécialement conçu pour les cylindres de serrure**.

Pour ce faire, veuillez suivre attentivement le tutoriel dédié.



Cliquez pour découvrir le tutoriel :
Lubrifier la serrure et le barillet de la porte





LES RÉGALAGES

Portes d'entrée toutes gammes

[Sommaire](#) 

Les réglages de votre porte d'entrée

Après avoir installé votre porte d'entrée, **votre installateur doit procéder à différents réglages** et vérifications :

1. Retirer les protections de la porte, y compris la pellicule bleue présente sur l'étiquette du logo en bas de la porte.

2. Installer la poignée et les accessoires.

3. Enlever toutes les **cales de jeu** présentes dans le seuil, dans les feuillures de l'ouvrant et du dormant, ainsi que sur les serrures.



4. Nettoyer les profils du dormant et de l'ouvrant, ainsi que le seuil, en éliminant tout dépôt éventuel d'enduit, de mortier, de mastic ou de poussière, et s'assurer que les trous d'évacuation d'eau du seuil ne sont pas obstrués.

5. Effectuer une nouvelle vérification du bon fonctionnement de la porte et affiner le réglage si nécessaire.

Ces différentes vérifications permettront **une installation soignée et un fonctionnement optimal** de votre porte.

Si votre porte d'entrée présente un dysfonctionnement, vérifiez que les étapes ci-dessus ont été réalisées. Si le problème persiste, il est probable qu'il s'agisse d'un mauvais réglage.



Votre porte d'entrée a des difficultés à ouvrir ou fermer ?

De l'air s'infiltré à travers votre porte d'entrée ?

Votre porte d'entrée rebondit à la fermeture ?

Si vous êtes concerné par l'une de ces interrogations, cela signifie que **votre porte d'entrée nécessite un réglage** des fiches ou de la serrure.

Explorez nos deux articles dédiés pour réaliser le bon réglage.



Cliquez pour découvrir le tutoriel :
Régler les fiches tridimensionnelles et les fiches SFS



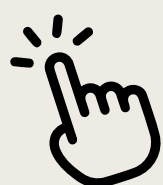
Cliquez pour découvrir le tutoriel :
Régler la serrure de sa porte d'entrée



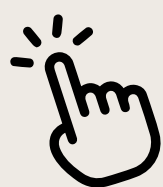
Les aides au démontage

Pour entretenir efficacement votre porte d'entrée, il peut être nécessaire de **démonter certaines quincailleries** ou de dégondrer votre porte d'entrée.

Pour vous accompagner dans ces démarches, nous avons créé des tutoriels dédiés.



Cliquez pour découvrir le tutoriel :
Dégondrer sa porte d'entrée



Cliquez pour découvrir le tutoriel :
Démonter sa poignée/barre de tirage



Cliquez pour découvrir le tutoriel :
Démonter les accessoires



Le paramétrage de la domotique

Si vous avez opté pour une **serrure motorisée**, il se peut que vous ayez besoin des notices associées au paramétrage de vos organes de commandes.

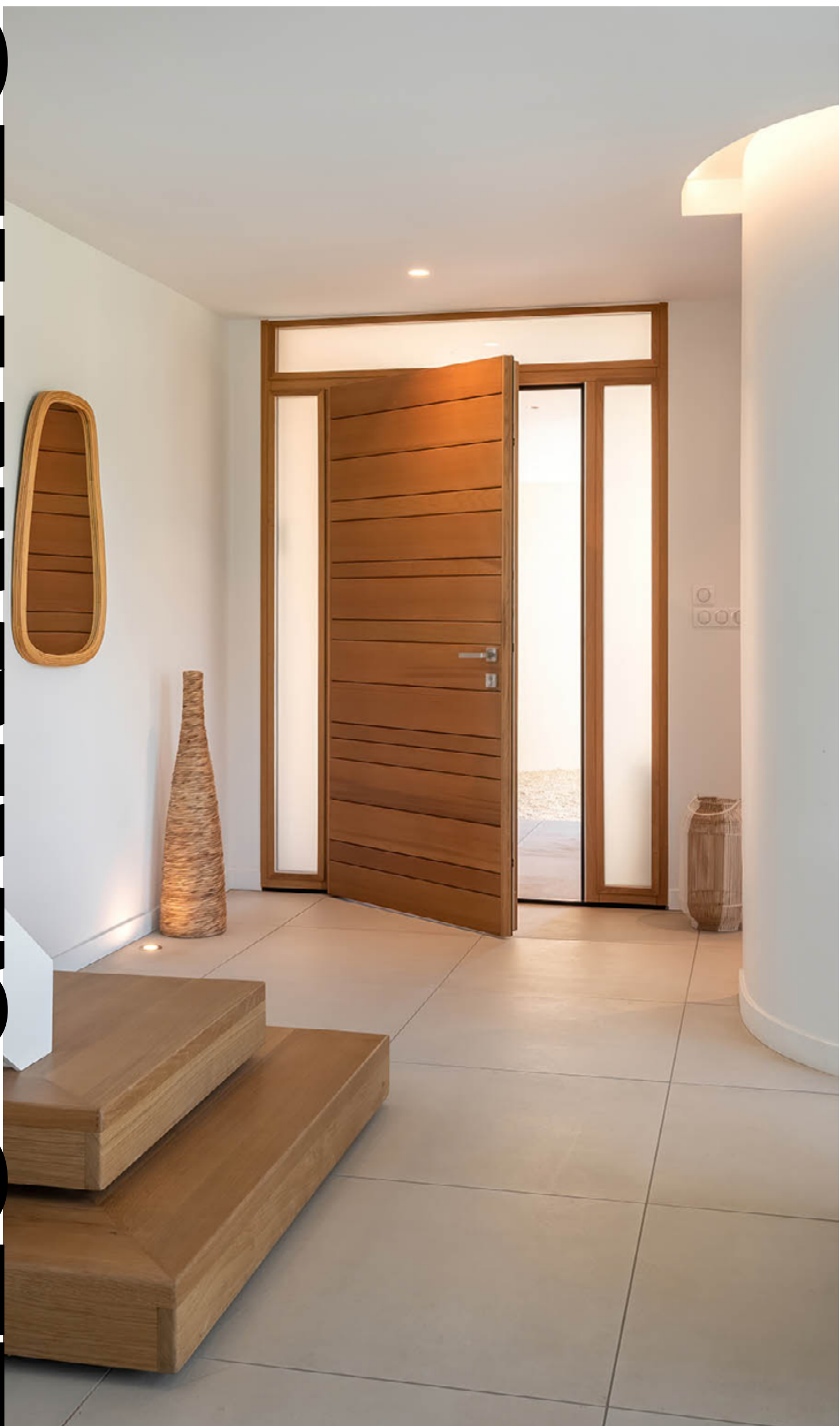
Que vous ayez opté pour l'ouverture à la radiocommande, le lecteur d'empreinte radio, le lecteur de clavier à code ou le lecteur de badge radio, découvrez toutes les étapes à suivre pour **paramétrer au mieux votre ouverture motorisée**.



Cliquez pour découvrir le tutoriel :
Paramétrer sa serrure motorisée



LES GARANTIES



Portes d'entrée toutes gammes

Sommaire 

Les garanties des portes d'entrée Zilten

Nos innovations constantes permettent d'améliorer régulièrement la durée de nos garanties. Ces garanties sont **destinées à nos revendeurs professionnels** et prennent effet dès la livraison de la porte d'entrée chez ces derniers. Le remplacement ou la réparation de votre produit **ne modifiera pas le régime de garantie et n'en prolongera pas sa durée.**

Consultez toutes **les garanties applicables** à ce jour sur nos portes d'entrée, ainsi que l'historique des garanties depuis 2012 via le lien ci-dessous.



Cliquez pour découvrir le tutoriel :
Les garanties des portes d'entrée



Vous rencontrez un problème ?

Si vous rencontrez un problème avec votre porte d'entrée, rapprochez-vous de votre revendeur. Il analysera votre problème et ouvrira un dossier auprès de notre SAV si nécessaire. Consultez la démarche à suivre en [cliquant ici](#).

En ligne avec vous

Chez Zilten, votre satisfaction est notre priorité. Nos revendeurs partenaires sont là pour vous accompagner et répondre à toutes vos questions.

Nous mettons également à votre disposition de nombreuses ressources sur nos canaux digitaux.



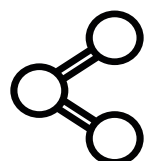
Échangez en direct via le chat en ligne

Du lundi au vendredi, échangez de 9h à 18h via la bulle de chat présente sur notre [site internet](#).



Parcourez nos conseils en ligne

Découvrez nos contenus variés : inspirations déco, tutoriels d'entretien, caractéristiques produits... autant de conseils pour vous guider à chaque étape de votre projet sur [zilten.com](#).



Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux

Pour être informés des dernières nouveautés, suivez-nous sur les réseaux sociaux : [Instagram](#), [Facebook](#), [Pinterest](#), [Youtube](#).

